ONEM/DP-NK/1576/2023

MERCY CORPS

OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 089/OE/MC-DRC/2023

Titre du poste	Officier.e Senior Mecanicien.ne et Flotte automobile
Besoin	1
Lieu de Prestation	GOMA
Catégorie / Grade	III
Superviseur direct	Team Leader Logistique
Type de contrat	CDD (6 mois) renouvelables
Statut	Eligible à la délocalisation
Date de l'offre	21 décembre 2023
Date de clôture	03 janvier 2024 à 16H00

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES AINSI QUE L'INCLUSION SOCIALE EN MILIEU DE TRAVAIL

- *LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT*
- *LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%*
- *DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES ;*
- *NOUS OFFRONS UN ESPACE POUR BEBE EN AGE D'ALLAITEMENT ET LEURS NOUNOUS DANS NOTRE BUREAU DE GOMA.*

N :B Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus et des attestations de services rendues ainsi que de la carte Onem

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ORGANISATION :

Mercy Corps est une organisation non-gouvernementale internationale d'aide humanitaire et de développement. Elle est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 400 employés nationaux et expatriés. Le bureau national de Mercy Corps se situe à Goma avec des sous-bureaux/bases à Beni (Province du Nord-Kivu) ; à Bukavu, Kavumu et Katana (Province du Sud-Kivu) ; et à Bunia et Mambasa (Province de l'ITURI).

Un nouveau Programme est actuellement mis en œuvre dans les zones de santé de Kalonda Ouest, Kitangwa et Nyanga de la province du KASAI.

En 2022, nous avons atteint 2,2 millions de personnes par nos activités clés en RDC comprenant une combinaison de programmes de développement à long terme et d'intervention humanitaire d'urgence afin de 1) Améliorer la fourniture de services d'eau et assurer un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène, dans les zones urbaines et rurales (WASH) ; 2) Améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition ; 3) Promouvoir des moyens de subsistance diversifiés, la relance économique et le développement. Les programmes humanitaires de Mercy Corps RDC visent spécifiquement à aider les populations touchées par le conflit et la crise dans l'Est du Congo par une assistance monétaire inconditionnelle et un soutien WASH d'urgence aux populations déplacées, retournés et les familles hôtes.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables, des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde. Dans ce contexte, Mercy Corps cherche à recruter **Un/Une Officier.e Senior Mecanicien.ne et Flotte automobile** pour le bureau de Goma.

LES FONCTIONS ESSENTIELLES DU POSTES

Sous la supervision directe du Manager logistique, l'Officier.e Senior Mecanicien.ne et Flotte automobile(Mechanics & Fleet Senior Officer) est chargé/e de la gestion opérationnelle, administrative et technique du parc automobile de Mercy Corps en République Démocratique du Congo. Il/elle est le superviseur direct d'un Fleet Assistant et de tous les chauffeurs de Goma.

Gestion administrative et opérationnelle des véhicules

- S'assurer que tous les véhicules de Mercy Corps disposent des documents administratifs afférents à leur mise en circulations (carte grise, assurance, visites techniques, taxes et cartes de sorties/entrées pour les véhicules traversant au Rwanda, etc.), veiller à leur mise à jour régulière ;
- Coordonner, organiser, planifier et gérer la répartition et les affectations des véhicules sur toute la mission de façon à répondre au mieux possible aux besoins des mouvements des différents départements et différentes bases ;
- Coordonner l'évaluation des besoins en chauffeurs, le développement de leurs plannings de travail et en assurer le suivi de leur mise en œuvre ;
- S'assurer que les chauffeurs comprennent bien les politiques de Mercy Corps en matière de conduite et d'utilisation des véhicules ;
- S'assurer que les chauffeurs utilisent correctement les outils et documents de bord des véhicules, qu'il remplissement correctement les Log Sheets et tous les différents formulaires de bord ;
- S'assurer que les chauffeurs comprennent et respectent le système d'enregistrement des mouvement et d'encodage des Log sheets des véhicules ;
- Centraliser, vérifier et compiler les données encodées et les soumettre à son superviseur dans le délai pour le rapportage mensuel ;
- Faire le suivi de consommation de carburants, lubrifiants, des réparations et entretiens de chaque véhicule et encoder systématiquement les données ;
- Coordonner et communiquer efficacement avec le personnel et les chauffeurs pour assurer la mise en œuvre effective du système de réservation et de mise à disposition des véhicules via l'application Podio ;
- Organiser, classer, archiver et gérer toute la documentation de la flotte ;
- Assurer la gestion des chauffeurs de Goma, renforcer leurs capacités en connaissance et maîtrise des politiques et procédures de Mercy Corps, créer et maintenir un environnement de travail de respect mutuel et épanouissant pour les chauffeurs ;
- Compiler les données et élaborer le rapport de la gestion de la flotte, effectuer une analyse technique et économique des données de la flotte et faire des recommandations pour des actions correctives nécessaires et cas de surconsommations et de surcoûts opérationnels.
-

Gestion technique et mécanique des véhicules :

Il/elle suit et analyse les consommations de carburant et supervise les réparations.

Il analyse les rapports de suivi des bases, les synthétise et les transmet au chef d'équipe logistique.

- S'assurer que le suivi des entretiens des véhicules est en conformité avec les recommandations des constructeurs et du Tableau de Suivi de Mercy Corps ;
- S'assurer de l'organisation des réparations avec les garages agréés par Mercy Corps via les fiches de réparations et analyser les pièces disponibles en stock ;
- S'assurer que tous les disposent des outils et équipements de bord requis et à jour ;
- Vérifier que la conformité des voitures louées est faite : état intérieur et extérieur, fonctionnement, documentation administrative ;
- S'assurer que les véhicules loués soient bien dotés des équipements nécessaires pour le terrain (Kit désembourbèrent, Kit Premiers Secours, etc...) ;
- En relation étroite avec le Service Achat, anticiper la fin de contrat et les éventuels renouvellements ainsi que le suivi administratif des documents du ressort de la logistique ;
- Superviser le contact et les bonnes relations avec les fournisseurs ;
- Supervise le ravitaillement des véhicules via les bons de consommation dument signés par les personnes indiquées,
- S'assurer que tous les véhicules disposent des outils et systèmes de traçage et communication (Track 24 ou GPS) en état de fonctionnement ;
- Assurer le suivi de la technique et de conduite des véhicules des chauffeurs en contrôlant la vitesse des véhicules ;
- Mettre en place un plan de suivi des entretiens et réparations de routines, y compris des systèmes électriques, froid et climatisation de tous les véhicules ;
- Faire les diagnostiques des pannes mécaniques et électriques et effectuer directement les travaux de petites réparations et les services A des véhicules ;
- Faire la contre contrexpertise des diagnostiques et des devis des garages pour les réparations et recommander des actions appropriées à prendre ;
- Faire le suivi des réparations des véhicules auprès des garages et approuver tous travaux de réparations des véhicules avant les paiements des factures des prestataires ;
- Vérifier la validité de tous les documents de véhicules, y compris la date d'expiration de l'assurance et d'autres documents administratifs réglementaires ;
- Faire les services A et les petites réparations.

- Programmer les rendez-vous d'entretien et de réparation et servir de point focal avec les garages sur les questions d'entretiens et de réparations des véhicules ;

PROFIL REQUIS

- Avoir un diplôme d'études supérieures en mécanique automobile ou tout autre domaine pertinent ;
- Avoir au moins 5 ans d'expérience professionnelle comme mécanicien automobile en milieu des ONG/organisations internationales ou avoir travaillé pendant au moins 5 ans en tant que mécanicien auto, dans un grand garage de renommée nationale ou internationale ;
- Avoir une excellente connaissance théorique et pratique des composants mécaniques, électriques et électroniques et des systèmes et méthodes de diagnostic des véhicules 4X4 ;
- Avoir une aptitude physique pour effectuer le travail de mécanicien, y compris le manœuvre des outils et équipements lourds de travail mécanique ;
- Avoir une bonne expérience dans la planification et la gestion des entretiens et le suivi des réparations ;
- Avoir une très bonne connaissance des règles de conduite, de sécurité routière et des règles de sécurité générale ;
- Avoir une très bonne capacité et des aptitudes solides pour gérer une grande équipe de chauffeurs ;
- Avoir une bonne connaissance des outils de communication de sécurité (Track 24, GPS, radio HF, VHF) ;
- Avoir une expérience d'au moins 3 ans dans la gestion d'un parc automobile de plus de 10 véhicules
- Avoir une bonne connaissance du MS Office (Excel, Word, Outlook, power point, etc.) ;
- Avoir une excellente maîtrise du français parlé et écrit. La connaissance de l'anglais parlé et écrit est un avantage ;
- Au moins cinq ans d'expérience en tant que chauffeur pour une organisation internationale.
- Avoir le permis de conduire valide et une bonne expérience de la conduite de véhicules 4WD en terrain et zones difficiles.

FACTEURS DE SUCCÈS :

L'habilité prouvée d'interagir effectivement avec le personnel national et international et les communautés bénéficiaires est fortement demandée. Une habilité démontré de pouvoir travailler rapidement, correctement et de façon précise pour, à la fois accomplir multiples tâches dans un délai requis sans supervision est fortement demandée. L'habilité de traiter l'information nécessaire et correcte pour supporter effectivement les activités des différents programmes est nécessaire. La confidentialité, discrétion, l'honnêteté et intégrité dans l'accomplissement de ce travail est obligatoire. Être un communicateur parfait et surtout donner les feedbacks à temps.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous permettons à tous les membres de l'équipe de consacrer 5% de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnel et/ou professionnel.

Diversité, équité et inclusion

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et travaillons ensemble. Grâce à notre engagement à enrichir notre organisation avec des personnes d'origines, de croyances, de parcours et de modes de pensée différents, nous sommes mieux à même de tirer parti du pouvoir collectif de nos équipes et de résoudre les défis les plus complexes du monde. Nous nous efforçons d'instaurer une culture de confiance et de respect, où chacun apporte son point de vue et son identité authentique, atteint son potentiel en tant qu'individu et équipe et collabore pour donner le meilleur de lui-même. Nous reconnaissons que la diversité et l'inclusion sont un cheminement, et nous nous engageons à apprendre, à écouter et à évoluer pour devenir plus diversifiés, équitables et inclusifs qu'aujourd'hui.

Egalité des chances pour l'emploi

Mercy Corps est un employeur garantissant l'égalité des chances qui ne tolère aucune discrimination. Nous recherchons activement des antécédents, des perspectives et des compétences diversifiées afin que nous puissions être collectivement plus forts et avoir un impact mondial durable.

Nous nous engageons à offrir un environnement de respect et de sécurité psychologique où l'égalité des chances en matière d'emploi est accessible à tous. Nous ne pratiquons ni ne tolérons la discrimination fondée sur la race, la couleur, l'identité de genre, l'expression de genre, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle, l'origine nationale ou ethnique, le handicap (y compris le statut VIH / SIDA), l'état matrimonial, le statut d'ancien combattant ou tout autre groupe protégé dans les lieux où nous travaillons.

Sauvegarde et éthique

Mercy Corps s'engage à garantir que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse des membres de l'équipe, des membres de la communauté, des participants au programme ou

d'autres personnes, soient traitées avec respect et dignité. Nous sommes attachés aux principes fondamentaux relatifs à la prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général des Nations Unies et l'IASC. Nous ne tolérerons pas l'abus d'enfants, l'exploitation sexuelle, l'abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se conduire de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et valeurs du code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe doivent suivre les cours obligatoires en ligne sur le code de conduite lors de leur embauche et sur une base annuelle.

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option Careers, puis cliquer sur le lien (Country – specific job boards), puis dans la liste « Africa », cliquer sur le lien approprié (Democratic Republic of Congo) pour les Opportunités nationales de la RDC. Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus et des attestations de services rendues ainsi que de la carte Onem.

NB :

- ✓ **MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)**
- ✓ **TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.**
- ✓ **TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;**
- ✓ **SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;**
- ✓ **LES TESTS ET ENTRETIENS SE PASSERONT DANS LES BUREAUX MERCY CORPS.**

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 21 décembre 2023

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC